

Medewerker verkoopondersteuning Rotterdam (Fulltime)

Bedrijfsprofiel

Met een grote verscheidenheid aan producten en diensten en vooral met overtuiging, ervaring en kwaliteit, biedt itsme machinebouwers en industriële eindgebruikers advies en oplossingen die bijdragen aan hun succes. itsme Rotterdam bestaat uit 25 medewerkers die nauw samenwerken om dit succes te realiseren. Het team bestaat met name uit vertegenwoordigers, binnendienst verkopers en verkoopondersteuners.

Over itsme

itsme (industrial technology and supply for mechanical and electrical) richt zich met een gevarieerd aanbod aan elektrotechnische en mechanische producten, diensten en oplossingen op industriële eindgebruikers, machine- en modulebouwers en technisch installateurs. De onderneming is ontstaan uit ES Elektro en het in 2008 overgenomen Hoogland-Mennens. Begin 2010 werd het Duitse bedrijf Schultz+Erbse door itsme overgenomen en in april 2011 is itsme onder de naam Breemes gestart in België. In Roemenië is itsme actief onder de naam ES Elektro Romania en op 1 januari 2014 opende de Spaanse vestiging van itsme, Elektres, haar deuren. itsme heeft een jaaromzet van 205 miljoen euro en telt 550 medewerkers bij 21 vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Roemenië en Spanje. Kijk voor meer informatie op www.itsme.eu.

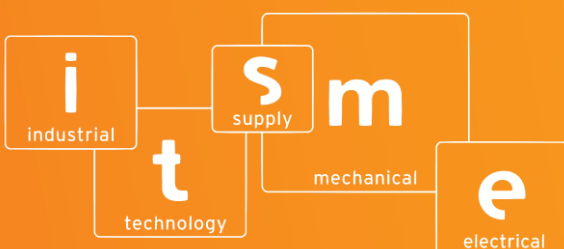
Functieomschrijving

In Rotterdam is de functie verkoopondersteuning een commerciële functie waarbij direct klantcontact en ondersteuning aan de Verkoop binnendienst tot de dagelijkse werkzaamheden behoren. Men behandelt klantaanvragen en verzorgt order- en levertijdbevestigingen. De Verkoop Ondersteuner voert daarnaast ook bijkomende administratieve taken uit.

Functie inhoud

De hoofdtaken van de Medewerker Verkoopondersteuning zijn:

- Het opbouwen en onderhouden van een goede vertrouwensrelatie met klanten en leveranciers
- Het commercieel ondersteunen van klanten en collega's in de binnen en buitendienst
- Het zelfstandig of in teamverband uitwerken van klantopdrachten
- Het uitbrengen en opvolgen van offertes in samenwerking met collega's in de binnen- en buitendienst
- Het verzorgen van order- en levertijdbevestigingen
- Afhandelen van reclamaties en retour/reparatie opdrachten
- Het uitwerken van schriftelijke offertes
- Het uitvoeren van sales gerelateerde administratieve taken.



Verantwoordelijkheden:

- Tijdige rapportage van knelpunten aan de Hoofd Verkoop Binnendienst
- Verwerken en bewaken van klantopdrachten en offertes
- Zorgvuldige uit- en afwerking van taken

Persoonlijke kenmerken

- Je bent commercieel ingesteld
- Je hebt een dienstverlenende instelling
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden
- Je bent klantgericht
- Je kunt goed omgaan met stresssituaties
- Je werkt nauwkeurig

Functie-eisen

- Een afgeronde MBO-opleiding, bij voorkeur in een technische richting
- Affiniteit met techniek
- Beheersing van de Nederlands taal in woord en geschrift.
- Beheersing van de Engelse taal.
- Enige jaren werkervaring in een soortgelijke functie is een pré
- Ervaring met SAP of een ander ERP-systeem is een pré

Wij bieden

Naast een prettige werksfeer kennen wij goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarde. O.a. winstdeling, studiekostenregeling, collectieve zorgverzekering, ADV dagen, bedrijfsfitness, vanuit de functie Verkoopondersteuning doorgroeimogelijkheden in de sales.

Solliciteren

Heb je interesse in bovenstaande vacature? Stuur dan je schriftelijke sollicitatie voorzien van je CV ter attentie van Jouke Ellenbroek naar recruitment@itsme.eu . Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met Mohammed Serroukh (Vestigingsmanager) via telefoonnummer 010 - 248 57 57 of 06 10 907 107.

