

Productspecialist Industrial Automation Raamsdonksveer (Fulltime)

Bedrijfsprofiel

itsme Industrial Automation is met kennis van aandrijftechniek en besturingstechniek het technisch-industriële hart van itsme. Met een grote verscheidenheid aan producten en diensten en vooral met overtuiging, ervaring en kwaliteit, biedt itsme machinebouwers en industriële eindgebruikers advies en oplossingen die bijdragen aan hun succes.

Over itsme

itsme (industrial technology and supply for mechanical and electrical) richt zich met een gevarieerd aanbod aan elektrotechnische en mechanische producten, diensten en oplossingen op industriële eindgebruikers, machine- en modulebouwers en technisch installateurs. De onderneming is ontstaan uit ES Elektro en het in 2008 overgenomen Hoogland-Mennens. Begin 2010 werd het Duitse bedrijf Schultz+Erbse door itsme overgenomen en in april 2011 is itsme onder de naam Breemes gestart in België. In Roemenië is itsme actief onder de naam ES Elektro Romania en op 1 januari 2014 opende de Spaanse vestiging van itsme, Elektres, haar deuren. itsme heeft een jaaromzet van 205 miljoen euro en telt 550 medewerkers bij 21 vestigingen in Nederland, België, Duitsland, Roemenië en Spanje. Kijk voor meer informatie op www.itsme.eu.

Functieomschrijving

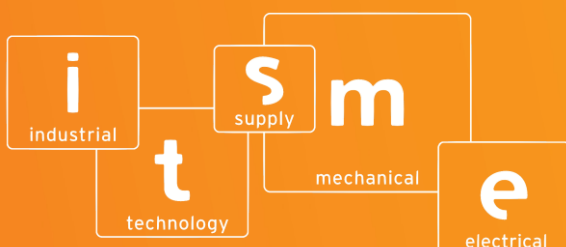
De productspecialist is de specialist die binnen de organisatie een leidende rol heeft om samen met collega's onze klanten te helpen met de uitdagingen die er zijn bij de toepassing van producten dan wel technologie in de industriële automatisering.

Je vindt het belangrijk jouw kennis te delen in de vorm van trainingen, die plaatsvinden op al onze vestigingen of bij de klant. Dit zijn onze bestaande maar ook trainingen die je zelf ontwikkelt. Verder kan het zijn dat jouw kennis op locatie benodigd is tijdens een bezoek samen met de technical sales engineer of tijdens een service klus.

Functie inhoud

De hoofdtaken van de Productspecialist Industrial Automation zijn:

- Het ontwikkelen en geven van trainingen op alle locaties
- Het technisch ondersteunen van klanten en collega's
- Adviseren in industriële automatiseringsoplossingen
- Ontwikkelen van trainingssystemen
- Technische offertes maken
- Het verlenen van service diensten op locatie
- Technisch verdiepen in nieuwe producten en technologieën



Verantwoordelijkheden

- Verantwoordelijk voor een betrouwbaar technisch advies
- Zorgvuldige uit- en afwerking van taken
- Tijdige rapportage van knelpunten aan de Helpdeskcoördinator

Persoonlijke kenmerken

- Je bent een sociaal vaardige teamspeler met goede communicatie skills
- Je bent zowel klantgericht als kwaliteitsgericht en ontwikkelingsgericht
- Je beschikt over goede didactische vaardigheden
- Je weet klanten te overtuigen
- Hands-on mentaliteit, ook buiten 9 tot 5

Functie-eisen

- HBO werk- en denkniveau in de richting van elektrotechniek, industriële automatisering of mechatronica
- Affiniteit met aandrijftechniek en mechanica is een pré
- Naast het Nederlands heb je ook een goede mondelinge beheersing van de Engelse en Duitse taal

Wij bieden

Naast een prettige werksfeer kennen wij goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. O.a. winstdeling, studiekostenregeling, collectieve zorgverzekering, ADV dagen, bedrijfsfitness etc.

Solliciteren

Heb je interesse in bovenstaande vacature? Stuur dan je schriftelijke sollicitatie voorzien van je CV ter attentie van Jouke Ellenbroek naar recruitment@itsme.eu. Voor meer informatie kun je tijdens kantooruren contact opnemen met William van Heel (Helpdesk coördinator) via telefoonnummer 076 - 578 28 65.

